

令和元年度 保育所評価 保護者アンケート

★ 19 家庭中 15 人提出 4 人未提出

項目	詳細内容	評価 ○をつけてください			
		とても思う	そう思う	そう思わない	全く思わない
保育内容について	保育所の方針に基づき一人ひとりへの対応ができていた	13	1	1	
	子どもの成長を一年を通して感じる事ができた	14	1		
	保育所で楽しく過ごせたと感じる事ができた	14	1		
	送迎時に保育内容を報告したり、ノート等で確認ができた	14	1		
	給食の献立、食事の様子などノートやお便りで把握できた	14	1		
	アレルギー食には丁寧に対応していた (対応児のみ)	2	1		
園だよりでは保育所での様子や情報が伝わっていた		15			
	●ノートでもその日のあったことを知ることができ、えんだよりも写真付きなので毎月楽しみでした。 ●離乳食を始めた頃に風邪が続き、途中で止めたりして進めて良いかステップアップさせても良いか判らなくなった時、先生がリードしてくれたので、何かと進めることが出来た。				
保護者対応について	送迎時の職員の対応は安心できた	14		1	
	子どもの成長や行動で気になった事の対応はぎきていた	13	2		
	職員は、笑顔で明るく、子ども達や保護者に接していた	13	1	1	
	保育中のノート内容や送迎時の申し送りの内容は適切だった	13	2		
	園や家庭での子どもの情報を、日常的に情報交換できていた	12	3		
	個人情報に対してプライバシーは守られていた	13	2		
●体調を崩す事が多い中、熱はもちろん咳や鼻水の状況を細かく見て言ってくださったので、それを参考に小児科とお薬の飲ませ方、減らし方を相談できた。●個人的な相談も嫌な顔することなく応じて頂けてとても感謝しています。●人によっては安心出来ない時がありました。					
行事内容に関して	親子参加の行事は楽しかった	13	2		
	親子参加の行事内容は充実していた	13	2		
	クラスごとの出し物内容は年齢相応で充実していた	14	1		
	職員の動きや子どもへの関わりは適切だった	14	1		
	●とても楽しかったです。 ●あまり参加出来ませんが、運動会は楽しく良い思い出になりました。				
職員の連携に関して	子どもの様子を共有して対応ができていた	12	3		
	保護者からの要求に前向きに考え対応していた	12	3		
	子どものことや友達関係のことを信頼して相談できた	12	2	1	
	チームワークで保育に取り組んでいると感じた	13	1	1	
	日常の保育に専門性を感じる事ができた	13	2		
●よくお薬をお願いしていたのを、気持ちよく引き受けてくださっていた。					
施設に関して	施設建物は保育が行いやすいよう工夫されていました	11	4		
	施設建物の印象は安心できた	11	4		
	園庭がなく毎日の散歩を取り入れる事は理解していた	14	1		
	車での送迎時、近所トラブル防止への協力を理解していた	12	3		
●玄関の階段が子どもが登りやすいように変えられていた。					
危機管理に関して	怪我や発熱や体調不良による対応は適切だった	12	3		
	災害時の連絡対応は適切だった	13	1		
	毎月の火事や地震のを想定した避難訓練実施を知っていた	12	2		
	コロナウィルス含め 感染症などの対応は適切だった	13	2		
●コロナの騒ぎの大変な中、消毒などを行いながらも子どもを預かってくださった事に感謝しています。●流行している病気を張り出して教えてくれるのがありがたかったです。●保育所内でインフルなどが出た時は教えて欲しかった。					

	そう思う	そう思わない	解らない
小規模保育所を選んで(通って)良かった	13	1	1
子どもの成長が見られた	15		
日頃の子どもへの保育に安心できた	15		
保育所の行事に満足できた	15		
卒園後の進路に不安があった(3歳児進級)	6	2	
小規模保育所に関して	<p>●安心して預けることができ、小規模ならではかと思いますが、1人ひとりの状況に寄り添って対応して頂きとても助かりました。マルヤマ保育所で就業前まで通えたらいいなと何度も思っています。</p> <p>●小規模なのでイベントなど見やすくて良かったです。</p> <p>●赤ちゃんの時から保育所に通わせて良いのだろうかと不安でしたが、離乳食の勧め方からミルクの与え方までとてもリードして進めてくださったので、おかげで食べるのが大好きな子になり、とても感謝しています。</p> <p>●入所前は不安がありましたが、先生方の目がよく行き届き1人ひとり密に関わってくださって、とても安心して預けることが出来ました。</p> <p>●1年後に保育園に必ず入れるか、という不安はあります(今回ここに入れるまで1年かかった為)</p> <p>●小規模だからこそ毎日公園や神社など外へ連れて行ってもらえる事も多かったのかなと思います。どんぐりを拾って持って帰ってきたり、お花を大事にしていたり、自然に触れることが多くその笑顔を見ることがとても嬉しかったです。2年間とても楽しかったです。</p> <p>●いろいろな保育所に通っていましたが、マルヤマさんの保育が個人的には一番好きです。自営なので行事前などのお休みや早いお迎えは少し大変です</p> <p>●保護者間では、「このまま6才までいられたらいいのにね」という意見が多いです。</p>		

【アンケートの評価をいただいて】

無事、2歳児を全員を大きな場所へ送り出すことが出来ました。それでも保護者の方々にとっては、選考の結果が出るまでは、不安な気持ちを持たれているご意見が今年も多くありました。私たちも、早く安心して3歳児を迎えられる体制になることを願っています。そのために、いろいろな保育所と連携を持てることが出来たらと思うのですが厳しい現状です。可能性を求めて各方面に相談して努力を続けていきたいと思えます。

今年度は安全管理について、深く考えさせられる年となりました。年明けから3月までのコロナウィルス対策の不安が保護者の方々にも職員にも広がっていました。そんな中、楽しみにされていたおわかれ会(卒園式)を縮小する形で実施することになりましたが、結果的には無事終えることが出来ました。喜んでいただき嬉しくもあり、こういう形での開催が正解だったのか複雑な気持ちも残りました。

今後とも、安全で子ども達が楽しめる保育を目指し、保護者と職員で協力して子ども達の成長を見守っていきたく願っています。どうぞよろしくお願いいたします。