

## 令和2年度 保育所評価 保護者アンケート (18家庭中17家庭の提出)

項目	詳細内容	評価 (人数)			
		とても 思う	そう 思う	そう 思わない	全く 思わない
保育 内容 につ いて	保育所の方針に基づき一人ひとりへの対応ができていた	14	3		
	子どもの成長を1年を通して感じる事ができた	17			
	保育所で楽しく過ごせていると感じる事ができた	14	3		
	送迎時に保育内容を報告したり、ノート等で確認ができた	14	3		
	給食の献立、食事の様子などノートやお便りで把握できた	11	5		
	アレルギー食には丁寧に対応していた (対応時のみ)	4	1	1	
	園日よりでは保育所での様子や情報が伝わっていた	13	3		
<ul style="list-style-type: none"> <li>・寒天や卵パック、トイレットペーパーなど、家ではなかなか取り入れられない遊びを考えてくださり、子どもも楽しかったと思います。</li> <li>・給食内容もノートに書いていただけたらより助かります。</li> <li>・「〇〇しないと鬼が来るよ」と言われていることに少し驚いた。</li> <li>・毎日のノートで成長を感じられたり、お便りの写真が嬉しかった。いつも丁寧に記入していただき嬉しかった。</li> <li>・ノートやお迎えの時の話しで子どものことをとてもよく見ていてくださっていると実感できました。</li> </ul>					
保 護 者 対 応 につ いて	送迎時の職員の対応は安心できた	14	3		
	子どもの成長や行動で気になった事の対応はできていた	14	3		
	職員は笑顔で明るく子ども達や保護者に接していた	16		1	
	保育中のノート内容や送迎時の申し送りの内容は適切だった	15	1	1	
	園や家庭での子どもの情報を、日常的に交換できていた	16	1		
	個人情報に対してプライバシーは守られていた	15	1	1	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日ノートが詳しく書いてあり、読むのが楽しみだった。</li> <li>・気になることや困り事をノートに記入すると思っていた以上の返事をいただき、心強かったです。</li> <li>・子どもに対してだけでなく、保護者にも優しい言葉をかけていただけて、気持ちが救われることがありました。</li> </ul>					
行 事 につ いて	親子参加の行事は楽しかった	14	1	1	
	親子参加の行事内容は充実していた	12	4		1
	クラスごとの出し物、内容は年齢相応だった	13	4		
	職員の動きや子どもへの関りは適切だった	13	4		
<ul style="list-style-type: none"> <li>・今回、修了式は無理だろうなと思っていたのに、開催して下さっただけでも感謝です。</li> <li>・コロナが落ち着けばバザーをしていただければ嬉しいです。</li> <li>・コロナウィルスのため、楽しみにしていた遠足や運動会がなく残念でしたが、お別れ会に参加できてとても楽しめました。</li> </ul>					

職員連携に関して	子どもの様子を共有して対応ができていると感じた	14	3		
	保護者からの要求に前向きに考え、対応していた	13	3		1
	子どものことや友達関係のことを信頼して相談できた	15	2		
	チームワークで保育に取り組んでいると感じた	12	5		
	日常の保育に専門性を感じる事ができた	13	4		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保育士の皆さんがベテランさんばかりで相談しやすかったです。</li> <li>・お迎えに行くのとどの先生に聞いてもすぐに答えてもらったのでありがたかった。</li> </ul>				
施設に関して	施設建物は保育がしやすいように工夫されていた	13	2	2	
	施設建物の印象は安心できた	13	2	2	
	園庭がなく、毎日の散歩を取り入れる事は理解していた	16	1		
	車ででの送迎時、近所トラブル防止への協力は理解していた	14	3		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・公立や民間の施設よりも狭い室内だが、イスや机を伝った運動遊び等、とても工夫されていると感じた。</li> <li>・毎日散歩に連れて行っていただいたおかげで、たくさん歩けたと思うので良かった。</li> </ul>				
危機管理について	怪我や発熱、体調不良による対応は適切だった	14	3		
	災害時の連絡対応は適切だった	13	1		
	毎月の火事や地震を想定した避難訓練の実施を知っていた	13	4		
	コロナウイルス関連の対応は適切だった	17			
	感染症の対応、周知は適切だった	15	1		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・微熱でもすぐに様子を知らせてもらったり、午睡の様子を聞けたので(降園後、病院に行ったり出来て)有り難かった。</li> </ul>				

項目	詳細内容	評価（人数）		
		そう 思う	そう 思わない	わからない
	小規模保育所を選んで（通って）良かった	16	1	
	子どもの成長が見られた	17		
	日頃の子どもへの保育に安心できた	17		
	保育所の行事に満足できた	15	2	
	卒園後の進路に不安があった（3歳児進級等）	12	3	1
小規模保育所について	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日丁寧に見てもらえて安心しています。</li> <li>・土曜日が利用しにくい、人員が足りず難しいかなと思う。</li> <li>・子どもが初めて通う保育所が小規模で良かった。丁寧に連絡帳を書いていたり、制作物がどれも可愛かった。</li> <li>・今回「小規模保育園」に初めてお世話になりました。一つ疑問に思うことは、事ある毎に就労証明書が必要なのかと思います。今までの保育園ではそこまで提出することがなかったので。保育園の都合で就労証明を半強要的に提出させるのは如何なものかと思います。</li> <li>・日々の保育に関して我が家が通った中では一番手厚いと感じました。毎日のピアノでのお集まりでは童謡をたくさん教わり、家でも一緒に楽しめました。卒園後の進路は正直不安がいっぱいで市役所に行き訴えていました。それはマルヤマではどうにもならず、市が積極的に動いてくれないと・・・と思います。無償化でも幼稚園の2号枠は限りがある等、後から知る人も少なくないので、もう少し詳しい情報提供と3歳以降の受皿作りを市の方でしっかり対応して欲しい。</li> <li>・小規模に通ってとても良かったが、3歳から新しい保育所へ行くと、慣れている子の中へ新参者として入っていく感じが可愛そうな気がした。</li> <li>・第一希望にはしていなかったが、小規模ならではの遊び、制作、保育をしていただき、今では初めての集団生活がマルヤマで良かったと思う。たくさんの先生方に支えられて仕事に行くことが出来ました。</li> <li>・子どもの進路に対して進路先の提案などしていただき有り難うございました。親身に対応してくださり嬉しかったです。</li> <li>・丁寧な保育をしていただきありがとうございます。入園当初は不安でしたが私にも子どもにも丁寧に関わってもらい、だんだん子どもも楽しそうに行く姿を見て預けて良かったと思いました。</li> <li>・園庭のない保育所で子どもが大きくなってきた時に、のびのび過ごせるのかと心配しましたが、毎日公園に散歩に行っ、ご近所の方との触れ合いなど、園庭だけの遊びでは出来ないことがたくさんあり、大きな保育園にはない良さがたくさんあったと思います。</li> </ul>			
〈その他のご意見〉				
<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナでなければもっと行事に参加したかった。</li> <li>・上の子に続いてマルヤマさんでお世話になった。その日のことをしっかり伝えていただき安心できた。</li> <li>・コロナで行事がなくなる中、あたたかい修了式をしてくださりありがとうございます。</li> </ul>				

【アンケートの評価をいただいて】

無事、2歳児のみんなを送り出し、また、0～1歳で数名が転園で大きな保育所に進むことができました。それぞれが、また新たな場所で元気に活躍してくれることを期待しています。4月に入り、新たなメンバーも加わり、まだ泣いている子がいるものの、継続児さん達を中心となり、保育が始まっています。季節もちょうど心地が良いのでお散歩が中心となり、子ども達の不安な気持ちを和らげています。令和2年度もコロナウィルスによる行事の中止が多く、辛うじて3月のお別れ会だけは、規模を小さくクラスを分けてマルヤマ保育所で行いました。保護者からも職員にとっても、いつも生活している保育室で行うことは、無理なくいつもの姿が見て貰うことができました。何より子ども達が不安なく参加できたことは大きかったです。余裕の時間にスライドショーで日頃の姿を見て貰えたも好評でした。

次年度の行事や保育でも、工夫して出来る事をみんなで考えて、安全で楽しい時間が過ごせるように出来ればと思います。

今回のアンケート結果を受け止め、改善できるところは職員で話し合い、無理なことは保護者との話し合いで理解していただけるよう向き合っていきたいと思います。