

令和3年度 保育所評価 保護者アンケート (17家庭中16家庭の提出)

項目	詳細内容	評価 (人数)			
		とても 思う	そう 思う	そう 思わない	全く 思わない
保育 内容 に つ い て	保育所の方針に基づき一人ひとりへの対応ができていた	12	4		
	子どもの成長を1年を通して感じる事ができた	15	1		
	保育所で楽しく過ごせていると感じる事ができた	12	4		
	送迎時に保育内容を報告したり、ノート等で確認ができた	12	4		
	給食の献立、食事の様子などノートやお便りで把握できた	11	5		
	アレルギー食には丁寧に対応していた (対応時のみ)	1	2		
	園だよりでは保育所での様子や情報が伝わっていた	8	8		
	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもノートに園での様子を丁寧に記載されていたので、わかりやすかったです。 ・手作りおやつも見れたらなと思いました。 ・とても親身になって子どもの事を一緒に考えてくれました。 ・子どもを見ていると、先生たちの事が大好きなのが伝わってきます。 				
保 護 者 対 応 に つ い て	送迎時の職員の対応は安心できた	10	6		
	子どもの成長や行動で気になった事の対応はできていた	11	5		
	職員は笑顔で明るく子ども達や保護者に接していた	14	2		
	保育中のノート内容や送迎時の申し送りの内容は適切だった	13	3		
	園や家庭での子どもの情報を、日常的に交換できていた	11	5		
	個人情報に対してプライバシーは守られていた	10	6		
	<ul style="list-style-type: none"> ・ノートで園での過ごし方はいつもたくさん書いてくださり、その日どう遊んでいたか想像ができました。 ・いつも笑顔で迎えてくださり、疲れて帰ってきてもホッとします。 ・気持ちに寄り添って話を聞いてくださり嬉しく思います。 				
行 事 に つ い て	親子参加の行事は楽しかった	11	4		
	親子参加の行事内容は充実していた	7	7	1	
	クラスごとの出し物、内容は年齢相応だった	7	8		
	職員の動きや子どもへの関りは適切だった	7	8		
		<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍でなかなか親子参加行事等ができない状況でしたが、今年は親子参加行事が増えて、夫婦で参加ができたなら嬉しいなと思います。 ・のびのびしている子どもの姿が見れましたし、季節の作品はいつもクオリティーが高く、楽しませてもらえました。 ・コロナ禍でも行事をして頂き、本当にありがたく思います。 ・1日先生では、お友達との生活が見られて楽しかったです。 ・1日先生の時にどうやって寝ているかも見たかったです。 			

職員連携に関して	子どもの様子を共有して対応ができていると感じた	12	4		
	保護者からの要求に前向きに考え、対応していた	14	2		
	子どものことや友達関係のことを信頼して相談できた	12	4		
	チームワークで保育に取り組んでいると感じた	9	7		
	日常の保育に専門性を感じる事ができた	8	8		
	<p>・クラスの先生だけでなく、園長先生、いろんな先生が子どもの事を知ってくださっていて、子どももいろんな先生に甘えていて、とても安心しました。</p> <p>・子ども同士のやり取りを見守ってくださり、その日の様子を教えてくださいました。</p>				
施設に関して	施設建物は保育がしやすいように工夫されていた	6	9	1	
	施設建物の印象は安心できた	5	10	1	
	園庭がなく、毎日の散歩を取り入れる事は理解していた	10	6		
	車での送迎時、近所トラブル防止への協力は理解していた	8	8		
	<p>・外から中の様子が見えるのは安心なのですが、常に誰かが「危ないよー」と先生も大変そうです。だんだんと手を出さなくなり成長を感じる点でもあるのですが、お迎えに来る親が気になり遊びに集中できていないのではないかと、思うこともあります。</p> <p>・子ども達を連れての毎日のお散歩、大変だった事と思います。室内でも室外でもいろいろ工夫して遊びを提供して頂いてとても感謝しています。</p>				
危機管理について	怪我や発熱、体調不良による対応は適切だった	9	7		
	災害時の連絡対応は適切だった	8	7		
	毎月の火事や地震を想定した避難訓練の実施を知っていた	9	6		1
	コロナウイルス関連の対応は適切だった	11	5		
	感染症の対応、周知は適切だった	13	3		
	<p>・大変な中一軒一軒家を回っていただいて、病院に連れて行くのも一苦労なので助かりました。</p> <p>・コロナのPCR検査を自宅に先生が来てくださり、その後も温かい声掛けをしていただいた。</p> <p>・日頃換気や消毒をしているのか等は少し気になったので、掲示などがあれば安心できました。</p>				

項目	詳細内容	評価（人数）		
		そう 思う	そう 思わない	わからない
小規模保育所に ついて いて	小規模保育所を選んで（通って）良かった	16		
	子どもの成長が見られた	16		
	日頃の子どもへの保育に安心できた	16		
	保育所の行事に満足できた	14		2
	卒園後の進路に不安があった（3歳児進級等）	11	3	2
	2歳児卒園での公立保育所の受け入れ枠が広がり安心できた	11		5
	<p>・ 保育園に通ってから言葉の面で特に成長してくれたと思います。小規模園だったからこそ、子どものペースや気持ちに寄り添って頂けたんだなと思っています。</p> <p>・ 小規模保育所に対しての雰囲気分らず、最初は不安な気持ちもありましたが、先生方が親身になって子どもと関わってくださり、通っているうちに安心して預ける事ができました。成長をみていく中で難しい時期もありましたが、先生方がしっかりと受け止めて頂いたので、子どもものびのびと過ごせたのだと思います。1歳～3歳という大切な時期をマルヤマ保育所で過ごせて本当に感謝しています。</p>			

〈その他のご意見〉

- ・ 先生方はみなさん大変なのに、親の体調不良の時に「よければ預けてください」と言っていただき心強かったです。子どもも保育所に行き、帰ってくるとすごく楽しそうで安心して預けられました。甘えた子どもなのでずっと抱っこの日もあったと思いますが、満足いくまで抱っこしてくれていたみたいで、子どもが「せんせい、だっこしてくれた」と嬉しそうに話してくれました。
- ・ 0歳から預ける事に不安もたくさんありましたが、少人数に対して先生方がしっかり対応してくださり、とても安心して保育して頂けました。少ない参観でもその姿が垣間見えて、いつもみんなに気遣ってくれているなと思いました。ノートでのお知らせもいつも丁寧に書いてくださり、1日の過ごし方がわかって安心しました。
- ・ コロナ禍で、園での様子等を見る機会が少なかったのは少し残念ですが、毎日楽しそうに過ごせているようでとてもよかったです。
- ・ 毎日家で先生やお友達の話を聞いていて、保育園楽しかったんだろうな、と思えました。

【アンケートの評価をいただいて】

今年度はコロナウイルスの感染症の波が再度訪れ、冬には初めて数日の休園がありました。事前に準備はしていたのでスムーズに対応することが出来たものの、園児も職員も家庭内感染でお休みとなることが増えてきた後半でした。そんな中でも、感染対策に気をつけ短い時間の入れ替え制で親子行事を行い、この時期でしか見ることが出来ない集団生活での子ども達の様子を伝えることが出来ました。

日頃から丁寧な保育を目指して、職員全体で一人ひとりの子どもを保育するという形を、今後も続けていきたいと思っています。保護者のご協力ご支援をいただき、これからも信頼関係を築いて、子ども達の成長と一緒に楽しみたいと願っています。どうぞ宜しくお願いいたします。