

令和4年度 保育所評価 保護者アンケート (19家庭中16家庭の提出)

項目	詳細内容	評価 (人数)			
		とても 思う	そう 思う	そう 思わない	全く 思わない
保育 内容	子どもの成長を1年を通して感じる事ができた	13	3	0	0
	保育所で楽しく過ごせていると感じる事ができた	13	3	0	0
	講師によるリトミックや運動遊びの保育指導は良かった	14	2	0	0
	送迎時に保育内容を報告したり、ノート等で確認ができた	13	3	0	0
	給食の献立、食事の様子などノートやお便りで把握できた	12	3	1	0
	アレルギー食には丁寧に対応していた (対応時のみ)	2	2	0	0
	園だよりでは保育所での様子や情報が伝わっていた	13	3	0	0
	テラスのドキュメントの張り出しで保育の様子を確認できた	13	3	0	0
	インスタグラムや個人フォトアルバムで保育の様子を確認できた	13	3	0	0
<ul style="list-style-type: none"> ・ インスタグラムでの発信は、子どもの様子をととても理解できてよかったです ・ インスタでその日の確認ができ、帰宅後話すことができた ・ 園ノートからいつも楽しそうな姿が想像できて、毎日読むのが楽しみでした 					
保護 者 対 応	送迎時の職員の対応は安心できた	13	2	1	0
	子どもの成長や行動で気になった事の対応はできていた	13	3	0	0
	職員は笑顔で明るく子ども達や保護者に接していた	12	3	1	0
	保育中のノート内容や送迎時の申し送りの内容は適切だった	12	3	1	0
	園や家庭での子どもの情報を、日常的に交換できていた	12	3	1	0
	<ul style="list-style-type: none"> ・ いつも丁寧にその日の事やお友達の事を教えていただき安心しました ・ 担任の先生と会う時間は少なかったですが、夕方の先生が伝達してくれました 				
行 事	親子参加の行事は楽しかった (遠足、1日先生、お別れ会等)	10	5	0	0
	親子参加の行事内容は充実していた	8	5	2	0
	職員の動きや子どもへの関りは適切だった	13	3	0	0
	<ul style="list-style-type: none"> ・ コロナもありなかなか行事が難しい中でも、いろいろ配慮してくださっていました ・ 1日先生で昼寝の時間の様子も見てみたいです。 				

職員連携	子どもの様子を共有して対応ができていると感じた	13	3	0	0
	保護者からの要求に前向きに考え、対応していた	12	2	2	0
	子どものことや友達関係のことを信頼して相談できた	12	4	0	0
	チームワークで保育に取り組んでいると感じた	12	3	1	0
	日常の保育に専門性を感じる事ができた	11	5	0	0
	・少しずつ出来ることが増えて、保育園と協力することができました				
個人情報	個人情報に対してプライバシーは守られていた	12	4	0	0
	悩み事や病気など、個人的なことで配慮があった	12	4	0	0
	・喘息っぽい時には、少し辛そうだとすぐに連絡をいただきました ・水いぼのことで、担任の先生も一緒に病院を探してくれて教えてくれた				
虐待等	虐待等、不適切保育を感じることはなかった	13	3	0	0
	虐待等において、相談できる体制になっていた	11	5	0	0
施設	施設建物の印象は安心できた	10	6	1	0
	園庭がなく、毎日の散歩を取り入れる事は理解していた	12	4	0	0
	車で送迎時、近所トラブル防止への協力は理解していた	11	5	0	0
	・毎日いろんな所に散歩に連れて行ってくれました ・毎日の散歩で体力が付き、外が大好きです				
危機管理	怪我や発熱、体調不良による対応は適切だった	13	3	0	0
	災害時の連絡対応は適切だった（理解していた）	11	5	0	0
	毎月の火事や地震を想定した避難訓練の実施を知っていた	12	4	0	0
	病気や感染症のお知らせ、周知は適切だった	13	3	0	0
	病気や感染症の職員対応は適切だった	13	3	0	0
	・その時期に流行している病気等、お知らせボードで確認できました ・コロナの検査も家まで来ていただき安心しました				

項目	詳細内容	評価（人数）		
		そう 思う	そう 思わない	わからない
小規模 保育所	小規模保育所を選んで（通って）良かった	14	2	
	日頃の子どもへの保育に安心できた	14	2	
	保育所の行事に満足できた	10	6	
	卒園後の進路について相談する機会を利用していた	9	7	
	卒園後の進路で選択肢を理解していた（幼稚園、企業型保育所等）	11	5	
	2歳児卒園での公立保育所の受け入れ枠があることを理解していた	11	5	
	・小規模保育所に通園させて本当に良かったです。子どもへも手厚く対応していただけますし、先生と保護者もとても近い関係を築いて頂きました。卒園後に不安はありますが、いろいろと情報を教えて頂いています。 ・小規模で一人ひとりをしっかり見ていてくれる感じが伝わりました。			

〈その他のご意見〉

- ・マルヤマ保育所で過ごせてよかったです。
- ・夕方のお散歩がない分、部屋で自由遊びの時間が長くなると思うので、一人ひとりが好きな遊びを集中してできるような環境作りをしてほしい。絵本があまり変わらず、いつも同じ絵本で乱雑に置かれているのが気になっています。使い終わったらおもちゃをきれいに片づけして、次のおもちゃで遊べるようになってほしいです。
- ・コロナで親が参加できない分、園で毎月のようにイベントがあり安心できました。
- ・毎日あちこちと散歩に行っ、体力もつき、歩き方が上手になったと感じました。

【アンケートの評価をいただいて】

今年度、感染症も収束傾向に有り、家族間のコロナ感染はみられたものの、休園することなく一年が終えることができました。親子参加行事も少しずつ増やし、子どもたちの貴重な成長の場面を一緒に楽しんでいただけたことを嬉しく思います。今、保育業界の不適切保育が問題になっています。保育の専門的な役割を理解し、日頃から関わりを丁寧に、子どもたちの自立の心を育むよう、自分たちの保育を振り返って進んでいきたいと思ひます。秋に初めて第三者評価の受審もさせていただき、まだまだ至らないことも多々有りましたが、保護者評価がとても高かったのが励みになりました。今後も、職員全体で一人ひとりの子どもを保育するという形を続け、地域に根ざした保育所でありたいと思ひます。これからも宜しくお願ひいたします。