

令和6年度 保育所評価 保護者アンケート

(21家庭中18家庭提出)

項目	詳細内容	評価			
		とても 思う	そう 思う	そう 思わない	全く 思わない
保育 内容 につ いて	子どもの成長を1年を通して感じる事ができた	18	0	0	0
	保育所で子どもが楽しく過ごせていると感じる事ができた	17	1	0	0
	安心して子どもを預けることができた	18	0	0	0
	講師の先生によるリトミックや運動遊びは充実していると感じる事ができた	17	0	1	0
	送迎時に保育内容を確認できたり、ノート等でも確認ができた	16	2	0	0
	給食の献立、食事の様子などノートやお便りで把握できた	16	2	0	0
	アレルギー食には丁寧に対応していた（対応児のみ）	5	1	0	0
	園だよりでは保育所での様子や情報が伝わってきた	15	2	1	0
	インスタグラムや個人フォトアルバムで保育の様子を確認できた	14	4	0	0
	・インスタグラムを頻繁に更新してくださっていて、保育園での様子が知れたのは良かったです。毎回楽しみにしていました。 ・インスタグラムで様子が知れたのは良かったです。 ・おやつの時大人用のおやつではなく、子ども用のおやつにしてほしかった。できる限り味の濃いものを早い段階で覚えてほしくない為。 ・子どもが毎日「楽しかった!」と、帰ってきていました。 ・個人フォトアルバムが良かったです! ・園だよりに載っている子どもたちの画像を見るのが好きでした。				
保 護 者 対 応 に つ い て	送迎時の職員の対応は安心できた	15	3	0	0
	子どもの成長や行動で気になった事への対応はできていた	16	2	0	0
	職員は笑顔で明るく子ども達や保護者に接していた	15	3	0	0
	連絡ノートの内容や送迎時の申し送りの内容は適切だった	14	4	0	0
	園や家庭での子どもの情報を、日常的に交換できていた	11	7	0	0
	個人懇談では、話しやすい環境だった	9	8	0	0
	個人懇談での職員の対応は適切だった	10	7	0	0
	個人懇談で、不安に思っている事など安心して話すことができた	10	7	0	0
	・年齢的に特定の先生でないと泣くことがあって、私から特に何も言っていないのですが、先生方が気づいてくれて迎えに来てくださったので、良かったです。 ・ノートからコドモンアプリへの移行は管理がしやすく見返しやすかったので、便利でした。 ・悩んだ時期に先生の言葉がとても助かりました。 ・的確なアドバイスをいただき、自身の肯定感も上がりました。				

行事について	親子参加の行事は楽しかった（親子遠足、1日先生、お別れ会等）	15	3	0	0
	親子参加の行事で、子どもは楽しく過ごせていると感じる事ができた	15	3	0	0
	職員の動きや子どもへの関りは適切だった	15	3	0	0
	<ul style="list-style-type: none"> ・親子行事をもう少し増やしてほしい。 ・早めに日程を教えていただけたので、休みが取りやすかったです。 ・行事の連絡を1カ月前には知らせてもらえるとありがたいです。 ・1日先生では、懇談やノートで書いてあることが「ああ～こういうことかな」と感じることができる機会でした。 ・親子で毎度楽しめてありがたい機会でした。先生とも、子どもの普段の様子も聞けたりコミュニケーションが取れるので、嬉しいです。 				
職員連携について	子どもの様子を共有して対応ができていると感じた	16	2	0	0
	保護者からの要求に前向きに考え、対応していた	15	3	0	0
	子どもの事や友達関係の事を信頼して相談できた	13	5	0	0
	チームワークで保育に取り組んでいると感じた	13	5	0	0
	日常の保育に専門性を感じる事ができた	13	4	1	0
個人情報について					
	個人情報に依りプライバシーは守られていた	14	3	1	0
	悩み事や病気など、個人的なことで配慮がされていた	13	4	1	0
虐待等について					
	体罰、虐待等、不適切な保育をしていると感じる事はなかった	17	1	0	0
	虐待等において、相談できる体制になっていると感じた	16	2	1	0
施設について					
	建物、室内の印象は安心できた	17	1	0	0
	室内は限られた部屋でも楽しく安全に過ごせるように工夫されていた	15	3	0	0
	園庭がなく、毎日の散歩を取り入れる事は理解していた	17	1	0	0
	車での送迎時、近所トラブル防止への協力は理解していた	16	1	0	0
危機管理について	<ul style="list-style-type: none"> ・雨の日の送迎時、屋根のところに自転車置き場が置けず親子共々ずぶぬれになった。時間帯やタイミングもあるので仕方ないが、複数の人が少しでも屋根の下にとめれたらいいと思う。 ・園庭がなくても毎日散歩に行っていた印象があり（天気等にも左右されますが）、いろんな公園で遊べたのはとても良かった。 				
危険管理について	怪我や発熱、体調不良による対応は適切だった	15	3	0	0
	災害時の連絡対応は適切だった（理解していた）	14	4	0	0
	毎月の火事や地震を想定した避難訓練の実施を知っていた	16	2	0	0
	病気や感染症のお知らせ、周知、職員対応は適切だった	14	4	0	0
	<ul style="list-style-type: none"> ・発熱しても38度までは様子を見ていただけたたり、次の日解熱していれば登所OKなど、仕事との両立がしやすく助かりました（微熱の際に事前に報告して頂けたのも助かりました）。 				

項目	詳細内容	評価		
		そう思う	そう思わない	わからない
小規模保育所について	小規模保育所を選んで（通って）良かった	18	0	0
	小規模保育所ならではの手厚い保育だと感じる事ができた	18	0	0
	施設、職員共に、アットホームな雰囲気でした	18	0	0
	卒園後の進路に不安はなかった	7	4	7
	卒園後の進路について相談する機会を利用していた（知っていた）	14	0	4
	卒園後の進路で選択肢を理解していた（幼稚園、企業型保育等）	16	0	2
	2歳児卒園での公立保育所の受け入れ枠があることを理解していた	17	0	1
	<p>・不安なのは不安でしたが、いろんな選択肢があると教えていただき、フォローしていただけて良かったです。</p> <p>・他園に通っているママと情報交換した時に、手厚い保育・融通を聞いてもらえてるなあと感じました。</p> <p>・仕方ないですが、子ども同士や先生方とも仲良くしてもらえたのに、卒園してバラバラになるのは寂しいなあと思いました。</p> <p>・トイトレはとてもありがたかったです。先生からお声をかけてくださり、あっという間にパンツやトイレがスムーズでした。</p>			

〈その他のご意見〉

- ・その日の様子をノートを通じて細かく細かく教えていただき、ありがとうございました。
- ・マルヤマ保育所はとてもアットホームで良いところ、と友人から聞いて紹介してもらい知りました。実際預かっていただき、本当にあたたかい空気が流れていて親しみやすく安心して仕事に行くことができました。
- ・兄弟で預けている場合、片方の用事で預けている時に用事終わり次第迎えに行かなければならなく、5時6時までとは言わないが、せめて4時くらいまではみていただけたらなと思ったことがあります。
- ・子どもたちも楽しく充実した日々を送っていて、親も安心して預けられていました。
- ・赤ちゃんの時から預かっていただきここまで成長できたのは、間違いなく先生方のサポートやお友達のおかげです。離乳食の進め方やトイトレについてもアドバイス頂けて、子育てについても大きく悩むことはありませんでした。
- ・手厚く子どもたちのことをみてくださるので、日々安心して預けることができました。

※多く寄せられた類似のご意見は、まとめさせていただきました。なお、運営上変更不可なご意見については、記載を控えさせていただきました。

【アンケート結果をいただいて】

今年度はICTの導入がスムーズに始まり、保護者の方々のご協力もあり、業務改善が大幅に進みました。職員が余裕を持って子どもたちに関わる環境にあることで、保育内容も充実し、より安全で丁寧な保育が行われています。令和7年度からは1～2才児の保育所となります。0才児クラスは、いつも癒やされる存在であり丁寧な保育が求められ、やり甲斐のある保育業務でした。育児休暇制度が進み、家族で貴重な時間を過ごされる事は何より大切であると思います。これからも時代のニーズに応え、地域で役立つ保育所でありたいと思っています。今後ともご支援ご協力よろしくお願いいたします。